

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор  
ООО «ТЕЛЕКОМСЕРВИС-  
КОСТРОМА»  
«01» октября 2015 года



Смирнова О.В.

# **РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ (УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ)**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 настоящий Регламент оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных (услуги Интернет) (далее по Тексту - Регламент) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и руководящими документами отрасли «Связь», Главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации; ФЗ РФ от 07.07.2003 г. № 126 «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи (утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575), регулирует отношения между АБОНЕНТОМ и ООО «ТЕЛЕКОМСЕРВИС-КОСТРОМА» лицензия №122240 от 29.09.2014 г. (далее «ПРЕДПРИЯТИЕ») при оказании услуг электросвязи (далее - услуги связи) и является неотъемлемой частью Договора оказания услуг электросвязи.

## **2. ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ**

2.1 в соответствии с заключенным Договором ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется оказывать следующие телематические услуги и услуги связи по передаче данных:

2.1.1 предоставление доступа к информационным ресурсам, размещенным на технических средствах ПРЕДПРИЯТИЯ для получения справочной и иной информации (доступ к информационным службам);

2.1.2 предоставление доступа к информации мировых и региональных информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

2.1.3 услуги по приему, накоплению, передаче, хранению и доставке сообщений без установления соединения в режиме реального времени (службы обмена электронными сообщениями);

2.1.4 предоставление возможности соединений по сети передачи данных, за

исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

2.1.5 предоставление доступа к услугам связи по передаче данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи ООО «ТЕЛЕКОМСЕРВИС-КОСТРОМА»;

2.1.6 предоставление доступа к сети передачи данных ПРЕДПРИЯТИЯ (подключение) осуществляется путем установки оборудования ПРЕДПРИЯТИЯ с выделением порта присоединения для АБОНЕНТА, от которого формируется **абонентская линия**. Оконечное оборудование (персональный компьютер либо иное), используемое АБОНЕНТОМ, должно соответствовать установленным в РФ требованиям, нормам и правилам. При этом сетевые ресурсы до порта присоединения являются собственностью ПРЕДПРИЯТИЯ, а сформированная **абонентская линия** от порта присоединения до оконечного оборудования (персональный компьютер либо иное) АБОНЕНТА является собственностью АБОНЕНТА.

2.1.7 выбор АБОНЕНТОМ и оказание услуг связи ПРЕДПРИЯТИЯ по одному из тарифов возможны в случае наличия соответствующих ресурсов сети ПРЕДПРИЯТИЯ, поддерживающих возможность предоставления услуг связи по конкретному тарифу, в точке подключения АБОНЕНТА (порта). Наличие таких ресурсов сети ПРЕДПРИЯТИЯ по обслуживанию АБОНЕНТА по конкретному тарифу, место подключения АБОНЕНТА необходимо выяснить в абонентском отделе ПРЕДПРИЯТИЯ.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

3.1 ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

3.1.1 оказывать АБОНЕНТУ услуги в соответствии с требованиями законодательства, стандартов и нормативов, действующих на территории РФ;

3.1.2 в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления на подключение к услугам связи, осуществить проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии ОПЕРАТОР заключает с заявителем договор. При отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных ОПЕРАТОР имеет право отказать в заключение договора;

3.1.3 оказывать АБОНЕНТУ предусмотренные Договором и настоящим Регламентом услуги круглосуточно, ежедневно, за исключением перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства АБОНЕНТУ, за исключением случаев ликвидации аварий. О проведении плановых ремонтных и профилактических работ и периоде времени их проведения ПРЕДПРИЯТИЕ извещает АБОНЕНТА не позднее чем за 1 сутки до их начала путем размещения соответствующей информации на сайте ПРЕДПРИЯТИЯ и / или путем направления соответствующего уведомления по

электронной почте на адрес, указанный АБОНЕНТОМ в Договоре;

3.1.4 вести учет объема оказанных АБОНЕНТУ услуг;

3.1.5 извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов и/или порядка оказания услуг не менее чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений в местах работы с АБОНЕНТАМИ, через информационные системы;

3.1.6 возобновлять оказание приостановленных услуг связи в течение суток со дня устранения АБОНЕНТОМ нарушения, вызвавшего приостановление или ограничение оказания услуг;

3.1.7 устранять повреждения и неисправности сети, препятствующие пользованию услугами связи, в течение трех дней с момента поступления к ПРЕДПРИЯТИЮ от АБОНЕНТА соответствующего оповещения о неисправности.

3.2 ПРЕДПРИЯТИЕ вправе:

3.2.1 использовать в целях размещения средств и линий связи, имеющиеся в долевой собственности (пользовании) АБОНЕНТА элементы инфраструктуры помещений и мест общего пользования здания (конструктивные элементы здания), в котором ПРЕДПРИЯТИЕМ оказываются АБОНЕНТУ услуги связи по Договору;

3.2.2 ежемесячно проводить на сети связи профилактические работы, во время проведения которых возможны перерывы в предоставлении услуг связи;

3.2.3 в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, настоящим Регламентом и действующим законодательством, в том числе нарушения сроков оплаты услуг, в случае отсутствия положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА – временно приостановить оказание услуг, в соответствии с п. 27 Правил (№ 575), сроком на 30 (тридцать) дней, в течение которых абонентская плата продолжает начисляться в полном объеме.

Приостановление оказания услуги сроком на 30 (тридцать) тридцать дней означает, что доступ к услуге связи АБОНЕНТУ не прекращается окончательно, а скорость Интернета снижается до 64 Кбит и после пополнения баланса скорость восстанавливается. В случае, отсутствия положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА по истечении 30-дневного срока предоставление услуги связи прекращается окончательно и абонентская плата не начисляется.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

4.1 АБОНЕНТ обязуется:

4.1.1 использовать необходимое для подключения к сети связи окончное

оборудование (персональный компьютер либо иное), в обязательном порядке соответствующее установленным требованиям, нормам и правилам РФ; не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети ПРЕДПРИЯТИЯ;

4.1.2 разместить переданное ПРЕДПРИЯТИЕМ по акту для организации сети оборудование на охраняемой территории, вернуть его ПРЕДПРИЯТИЮ при расторжении Договора; своевременно внести на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ залоговую стоимость за предоставленное оборудование;

4.1.3 принять работы по предоставлению доступа к сети передачи данных в день сдачи работ ПРЕДПРИЯТИЯ путем подписания Акта, являющегося приложением к Договору. Отсутствие подписанного акта у ПРЕДПРИЯТИЯ является препятствием для начала оказания услуг связи;

4.1.4 нести бремя содержания и за свой счет осуществлять техническое обслуживание и ремонт абонентской линии;

4.1.5 своевременно, в срок до первого числа каждого месяца, производить оплату услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;

4.1.6 регулярно знакомиться с новостями, архивом новостей, информацией о тарифах и порядке предоставления услуг, размещенными в офисе на сайте ПРЕДПРИЯТИЯ;

4.1.7 не передавать третьим лицам предоставляемую учетную информацию. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учетной информации (входное имя, пароль и пр.) АБОНЕНТ обязан немедленно оповестить об этом ПРЕДПРИЯТИЕ;

4.1.8 не производить самостоятельное изменение аппаратной и программной конфигурации клиентской части, которое может создать препятствия в предоставлении услуг другим абонентам или обеспечить подключение к сети неавторизованных лиц;

4.1.9 уведомлять ПРЕДПРИЯТИЕ в срок, не превышающий 60 дней, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения, также банковских реквизитов, контактных номеров телефонов, факсов и других необходимых сведений. Соответственно до момента вручения АБОНЕНТОМ ПРЕДПРИЯТИЮ заявления о расторжении договора договор считается действующим, и АБОНЕНТ несет все предусмотренные договором и настоящим Регламентом обязанности, в том числе по оплате оказанных ПРЕДПРИЯТИЕМ услуг связи в полном объеме;

4.1.10 незамедлительно извещать ПРЕДПРИЯТИЕ о приостановлении предоставления услуг, об отсутствии сигнала со спутника, некачественной трансляции телепрограмм, или о расторжении Договора. ПРЕДПРИЯТИЕ считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления или заявки. Неполучение ПРЕДПРИЯТИЕМ письменного извещения от

АБОНЕНТА принимается, как согласие АБОНЕНТА получать и оплачивать услуги в соответствии с условиями;

4.1.11 не предоставлять услуги третьим лицам;

4.1.12 не уступать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ.

4.2 АБОНЕНТ вправе:

4.2.1 по письменному заявлению приостановить получение услуг связи на определенный срок в порядке п.6.1 настоящего Регламента;

4.2.2 в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным предупреждением ПРЕДПРИЯТИЕМ не менее чем за 10 дней до даты расторжения при условии оплаты фактически полученных до даты расторжения услуг;

4.2.3 изменять выбранный при заключении Договора тарифный план на иной действующий на момент смены тарифный план ПРЕДПРИЯТИЯ неограниченное количество раз, посредством заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с АБОНЕНТА не взимается. Смена тарифа производится не ранее 01 числа месяца, следующего за месяцем подачи АБОНЕНТОМ соответствующего заявления.

4.2.4 при пользовании услугами запрещается:

4.2.5 производить самовольное проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные оставляющие элементы средств связи ПРЕДПРИЯТИЯ;

4.2.6 ограничивать доступ, или препятствовать другим пользователям, получать доступ к услугам;

4.2.7 направлять или делать доступной для других лиц любую информацию, распространение которой противоречит законодательству или международным договорам РФ;

4.2.8 публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или иные вредные компоненты;

4.2.9 посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

4.2.10 производить массовую рассылку рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети без их согласия (информационный спам).

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1 стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с тарифом, избранным АБОНЕНТОМ при заключении / изменении Договора, т.е стоимость безлимитного тарифа определяется соответствующей ежемесячной абонентской платой. Абонентская плата — это размер платежа АБОНЕНТА за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи.

5.2 стоимость услуг складывается из единовременного платежа (плата за подключение), фиксированного платежа (абонентская плата), если иное не установлено избранным АБОНЕНТОМ тарифным планом.

5.3 расчеты по предоставляемым услугам производятся на условиях авансовых платежей, если иное не предусмотрено Договором и/или тарифом Абонента.

5.4 единовременный платеж (плата за подключение) осуществляется в течение трех дней с момента подписания Договора.

5.5 фиксированный платеж (абонентская плата) осуществляется в виде авансового платежа.

5.6 иные платежи оплачиваются в случае использования АБОНЕНТОМ дополнительных услуг (переоформление Договора, выделение дополнительного IP- адреса и т.п.) в размерах, установленных ПРЕДПРИЯТИЕМ на день получения дополнительной услуги.

5.7 в случае перерыва в предоставлении услуг связи по вине ПРЕДПРИЯТИЯ, абонентская плата, уплаченная АБОНЕНТОМ, подлежит уменьшению пропорционально времени перерыва. Перерасчет абонентской платы производится ПРЕДПРИЯТИЕМ на основании статистической информации о перерывах в предоставлении услуг.

5.8 оплата услуг производится без учета НДС, наличными денежными средствами в кассу ПРЕДПРИЯТИЯ или банках города, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ. Занесение и перерасчет денежных сумм на лицевой счет АБОНЕНТА производится в течение одного рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу ПРЕДПРИЯТИЯ. По заявлению АБОНЕНТА стороны могут перейти к расчетам в порядке предъявления ПРЕДПРИЯТИЕМ платежных требований к расчетному счету АБОНЕНТА для списания платежей без акцепта плательщика.

5.9 счета и акты выставляются ПРЕДПРИЯТИЕМ в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.10 ПРЕДПРИЯТИЕ вправе по мере необходимости организовывать сверку оказанных услуг и поступивших от АБОНЕНТА платежей, направляя ему для подписания акт сверки в 2-х экземплярах, который АБОНЕНТ обязан подписать и в течение 1 месяца с момента получения направить 1 экземпляр акта в адрес ПРЕДПРИЯТИЯ. В случае, если в течение 1 месяца АБОНЕНТ не направляет

ПРЕДПРИЯТИЮ подписанный со стороны АБОНЕНТА акт сверки или мотивированный отказ от его подписания, то акт сверки считается подписанным в предложенной ПРЕДПРИЯТИЕМ редакции.

5.11 положения настоящего раздела применяются, если иное не установлено выбранным АБОНЕНТОМ тарифом ПРЕДПРИЯТИЯ.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА)**

6.1 оказание услуг связи может быть временно приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА на определенный срок. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом. На момент приостановления оказания услуг АБОНЕНТ должен погасить имеющуюся задолженность по оплате услуг.

6.2 ПРЕДПРИЯТИЕ вправе приостановить оказание услуг (снижением скорости предоставления услуги до 64 Кбт, не производя полного отключения Абонента), сроком на 30 (тридцать) дней без предварительного уведомления АБОНЕНТА в случае:

6.2.1 нарушения АБОНЕНТОМ пунктов 4.1.8, 4.1.9, настоящего Регламента;

6.2.2 сканирования АБОНЕНТОМ любого диапазона IP-адресов;

6.2.3 нарушения сроков оплаты;

6.2.4 в иных случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2.5 ПРЕДПРИЯТИЕ вправе начислять и требовать с Абонента уплаты ежемесячной абонентской платы, в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и иных предусмотренных тарифом платежей за все время приостановления услуг по основаниям, предусмотренным п.6.2. настоящего Регламента, за ненадлежащее исполнение Абонентом своих обязательств.

6.3 в случае нулевого или отрицательного баланса лицевого счета АБОНЕНТА, по истечении 30 (тридцати) дней приостановления оказания услуг связи, предоставление услуг связи АБОНЕНТУ прекращается ПРЕДПРИЯТИЕМ. При этом на весь период приостановления услуг связи, за АБОНЕНТОМ сохраняется IP-адрес и иные индивидуальные характеристики подключения. В данный период АБОНЕНТ имеет право, пополнив баланс лицевого счета до положительного и достаточного, согласно тарифа, использовать услуги связи на тех же условиях договора. По истечении указанного срока, при условии нулевого или отрицательного баланса лицевого счета IP-адрес и иные индивидуальные характеристики подключения за АБОНЕНТОМ не сохраняются. По истечении шести месяцев со дня окончания срока приостановления оказания услуг договор оказания услуг связи с АБОНЕНТОМ считается расторгнутым без письменного уведомления.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Регламентом.

7.2 при нарушении АБОНЕНТОМ сроков оплаты оказанных услуг ПРЕДПРИЯТИЕ вправе предъявить АБОНЕНТУ требование об уплате пени в размере 1% (один процент) от стоимости услуг, подлежащих оплате, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга за оказанные услуги.

7.3 при выявлении фактов нарушения АБОНЕНТОМ пунктов 4.1.8, 4.1.9, 4.1.12, 4.2.10 и 6.2.2 настоящего Регламента ПРЕДПРИЯТИЕ вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями АБОНЕНТА.

7.4 АБОНЕНТ несет самостоятельную ответственность:

7.4.1 за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под сетевыми реквизитами АБОНЕНТА: её достоверность, соответствие законодательству, свободу от претензий третьих лиц и правомерность распространения;

7.4.2 за вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами АБОНЕНТА) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования услуг связи;

7.4.3 за безопасность и антивирусную защиту ресурсов АБОНЕНТА.

7.5 ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственность:

7.5.1 за содержание, качество и соответствие законодательству информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ посредством использования услуг связи, за использование АБОНЕНТОМ платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством услуг связи ПРЕДПРИЯТИЯ;

7.5.2 за ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате разглашения последним своей учетной конфиденциальной информации, не использования АБОНЕНТОМ средств защиты информации от взлома и компьютерных вирусов;

7.5.3 за оборудование, используемое АБОНЕНТОМ, в том числе, на абонентской линии, его работоспособность и соответствие законодательству РФ;

7.5.4 ПРЕДПРИЯТИЕ не принимает претензии по объему предоставленных услуг в том случае, если АБОНЕНТ не использует систему авторизации доступа к услугам.

7.6 обе стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), не



зависящих от волеизъявления сторон, в случае, если докажут, что неисполнение обязательств или ненадлежащее их исполнение произошло вследствие возникновения указанных обстоятельств. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, эпидемии, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по Договору.

7.7 во всем остальном, не урегулированном настоящим Регламентом, при возникновении обстоятельств невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору ПРЕДПРИЯТИЕ и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8 все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ**

8.1 для оказания услуг связи ПРЕДПРИЯТИЕМ в случае необходимости может быть передано АБОНЕНТУ на ответственное хранение по акту приема-передачи оборудование, размещенное силами ПРЕДПРИЯТИЯ.

8.2 АБОНЕНТ обязуется обеспечить сохранность оборудования, по окончании действия Договора оказания услуг связи вернуть его в надлежащем состоянии. АБОНЕНТ в пределах залоговой стоимости принятого оборудования несет ответственность за его утрату, недостачу или повреждение независимо от вины, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств по хранению оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.3 вид, наименование и залоговая стоимость переданного и размещенного на территории АБОНЕНТА оборудования указывается в Акте выполненных работ и подлежит перечислению АБОНЕНТОМ на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления ПРЕДПРИЯТИЕМ соответствующего счета.

8.4 по окончании срока действия Договора оказания услуг связи ПРЕДПРИЯТИЕ при обращении АБОНЕНТА в срок не позднее 30 дней с момента окончания действия договора обязуется принять оборудование и вернуть АБОНЕНТУ залоговую стоимость в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания сторонами акта приема-передачи (возврата) оборудования. В случае не возврата АБОНЕНТОМ оборудования в указанный срок залоговая стоимость возврату не подлежит.

## **9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА МЕЖДУ ПРЕДПРИЯТИЕМ И АБОНЕНТОМ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1 действие Договора может быть прекращено по инициативе АБОНЕНТА, изложенной в письменной форме. В этом случае АБОНЕНТ вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи;

9.2 действие Договора прекращается по инициативе ПРЕДПРИЯТИЯ в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, и не устранения таких нарушений в течение 6 месяцев с даты приостановления оказания услуг связи.

9.3 по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или в установленном законодательством порядке.

9.4 договор, может быть, расторгнут по инициативе АБОНЕНТА в случае, если АБОНЕНТ не согласен с изменениями Договора или Тарифов. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 9.1. настоящего регламента.

9.5 порядок рассмотрения претензий:

9.5.1 В соответствии с настоящим Регламентом АБОНЕНТ вправе предъявить претензию ПРЕДПРИЯТИЮ.

9.5.2 претензия от АБОНЕНТА должна быть предъявлена письменной форме.

9.5.3 претензии АБОНЕНТА предъявляются ПРЕДПРИЯТИЮ и рассматриваются в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки.

9.5.4 в случае признания претензий АБОНЕНТА об ошибочно произведенных начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с оказанием услуг, ПРЕДПРИЯТИЕ в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий на лицевой счет АБОНЕНТА.

9.5.5 при расторжении Договора по причинам, не предусмотренным Регламентом, вопросы, не урегулированные положениями настоящего Регламента, решаются по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.